



ARON
GROUPS

قوانین و شرایط

باشگاه مشتریان

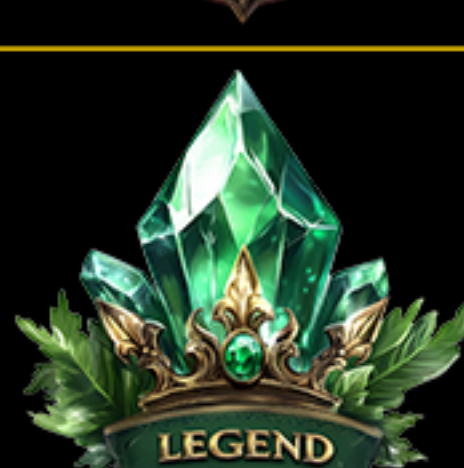


LOYAL
TRADERS
STRONGER
TOGETHER



سطوح عضویت

باشگاه مشتریان با هدف قدردانی از وفاداری مشتریان و اعطای مزایا و پاداش‌های متناسب با میزان فعالیت معاملاتی آنان طراحی شده است.
باشگاه مشتریان شامل پنج سطح عضویت مبتنی بر امتیاز VFX است و مشتریان متناسب با میزان فعالیت معاملاتی خود، امکان ارتقا یا تنزل سطح عضویت خواهند داشت.

سطح عضویت	بازه امتیاز VFX
 VANGUARD	VFX Score ۴۹۹ تا ∞
 RONIN	VFX Score ۳/۹۹۹ تا ۵۰۰
 WARLORD	VFX Score ۹/۹۹۹ تا ۴/۰۰۰
 LEGEND	VFX Score ۲۹/۹۹۹ تا ۱۰/۰۰۰
 TITAN	VFX Score ۳۰/۰۰۰ به بالا

تمام مشتریان پس از تکمیل احراز هویت (KYC) و تأیید شماره تلفن، در سطح عضویت **VANGUARD** قرار می‌گیرند.



شرایط ارتقای سطح عضویت

مشتریان زمانی ارتقا پیدا می‌کنند که امتیاز VFX آن‌ها از آستانه تعیین شده برای سطح عضویت بعدی عبور کند.

مثال:

مشتری با رسیدن به ۵۰۰ امتیاز VFX از سطح عضویت **VANGUARD** به **RONIN** ارتقا پیدا می‌کند.

شرایط تنزل سطح عضویت

اگر مشتری به مدت ۷ تا ۳۰ روز تقویمی متوالی هیچ فعالیت معاملاتی واجد شرایطی در حساب‌های Standard یا VIP خود نداشته باشد، سطح فعلی او یک سطح کاهش می‌یابد.

سطح عضویت جدید → سطح عضویت فعلی	مدت زمان عدم فعالیت
Ronin → Vanguard	30 روز
Warlord → Ronin	20 روز
Legend → Warlord	10 روز
Titan → Legend	7 روز

نحوه کسب امتیاز VFX

مشتریان می‌توانند متناسب با فعالیت‌های معاملاتی واجد شرایط خود، امتیاز VFX کسب کنند. امتیاز VFX بر اساس حجم معاملات بسته شده، نوع نماد و سطح عضویت مشتری محاسبه می‌شود. ضرایب محاسبه امتیاز VFX برای نمادهای معاملاتی مختلف در جدول زیر ارائه شده است:

سطح عضویت	سایر نمادها (به ازای هر لات)	طلا (به ازای هر لات)	بیت‌کوین (به ازای هر لات)
Vanguard	1	3	5
Ronin	1.5	4.5	7.5
Warlord	2	6	10
Legend	2.5	7.5	12.5
Titan	3	9	15

نکات



- نمادهای IRT و سهام مشمول دریافت امتیاز VFX نیستند.
- در میان نمادهای رمزارز، تنها بیت‌کوین مشمول امتیازدهی است و امتیاز آن به‌صورت مجزا و بر اساس ضریب تعیین‌شده محاسبه می‌شود.

سایر نمادها



- در این جدول، سایر نمادها، شامل موارد زیر نمی‌شود:
- IRT (بازار داخلی)
 - سهام
 - ارزهای دیجیتال

ضوابط دریافت پاداش

شرایط دریافت پاداش بر اساس مجموع امتیاز معاملاتی کسب‌شده توسط مشتری تعیین می‌شود. مشتریان از طریق فعالیت معاملاتی، بر اساس حجم معاملات، نوع نماد و ضریب سطح عضویت خود، امتیاز VFX کسب می‌کنند. واریز وجه در محاسبه امتیاز VFX نقشی ندارد.

(طبق جدول) ضریب سطح × (Lot) حجم معاملات = **امتیاز VFX**

مثال:

اگر یک مشتری در سطح عضویت Legend، ۲ لات XAUUSD معامله کند:
امتیاز VFX = ۲ × ۷.۵ = ۱۵



نکات مهم

- امتیاز VFX و ضرایب مربوط به آن ممکن است توسط شرکت تغییر یابد.
- تنها معاملات بسته شده و تأیید شده مشمول محاسبه امتیاز هستند.
- امتیازهای VFX به صورت خودکار محاسبه خواهند شد.
- تنها حسابهای Standard و VIP مشمول این طرح هستند.
- تنها معاملاتی که حداقل به مدت ۱۰۰ ثانیه باز بوده اند، مشمول محاسبه امتیاز خواهند بود.
- مشتریان موظفاند هنگام دریافت هدایا، یک ویدیوی کوتاه ارائه کنند.
- آرون گروپس حق بررسی، اصلاح یا لغو امتیازهای VFX و مزایای مرتبط را در صورت بروز تخلف، سوء استفاده، تخصیص نادرست یا مشکلات فنی برای خود محفوظ می دارد.
- در صورت عدم موجودی محصول انتخاب شده، باشگاه مشتریان می تواند محصولی مشابه یا جایگزینی مناسب با ارزش و ویژگی های قابل مقایسه ارائه نماید.
- ثبت درخواست پاداش به منزله تضمین تأیید نهایی آن نیست. تمامی درخواست ها پیش از تأیید نهایی، بر اساس ضوابط باشگاه مشتریان و صحت امتیازهای VFX تخصیص یافته بررسی خواهند شد.
- شرایط، ضوابط و فرآیندهای دریافت پاداش ممکن است در جریان کمپین های ویژه یا رویدادهای تبلیغاتی، با اطلاع قبلی، تغییر یابد.
- مسئولیت ارائه اطلاعات کامل و صحیح تماس، شماره تلفن و نشانی تحویل بر عهده مشتری است. پاداش ها بر اساس اطلاعات ثبت شده توسط مشتری ارسال خواهند شد.

محدودیت های تحویل محصولات

با توجه به مقررات قانونی و محدودیت های واردات یا توزیع، امکان تحویل برخی محصولات در تمامی مناطق وجود ندارد.

شرکت می تواند با هماهنگی مشتری، محصول را با گزینه ای مشابه جایگزین کرده یا روش جایگزین مناسبی برای تحویل ارائه کند.

زمان تحویل، متناسب با موجودی محصول، محل تحویل و شرایط عملیاتی، ممکن است متفاوت باشد.